



# *Clickar*



団体扱自動車ネットサービスマニュアル

## Step 1. 代理店ホームページに掲載のバナーをクリック

### (1) 代理店ホームページから

代理店ホームページに掲載したClickartトップページへのリンク(バナー)からClickarへログインします。

#### 代理店HP



■ リンクボタンをクリックして、Clickarのトップページ（ログイン画面）へ進みます。

## Step 2. Clickarログイン画面からマイページへ進む

トップページ(ログイン画面)

Clickar 団体自動車保険 WEB更改サービス

マイページ会員の方は、24時間いつでも自動車保険の更新手続きができます。  
また、お書き自身で簡単にフリープランを契約いただけます。

「こちら」をクリックすると推奨環境一覧を表示します。

**マイページ会員ではない方**  
マイページ会員登録が必要です。  
⇒P4へ

**マイページ会員の方**  
メールアドレスとパスワードを入力してログ。⇒P9へ

**【Point!】**  
パスワードの入力を10回間違えるとIDが凍結します。  
「パスワードをお忘れの方」からパスワードを再発行してください。

ログイン

マイページの登録内容確認（登録内容変更）や  
2台目以降のご契約追加はこちらからお手続きいただけます。

お書き専用  
マイページ

Norton  
このサイトは毎度約100ヒットのウイルス検出率を誇っています。  
お書き専用のセキュリティで保護されています。

## Step 3. マイページ新規登録を行い、ID・パスワードを取得

### ① 会員規定への同意

The screenshot shows the registration process on the insurance company's website. The top navigation bar includes '損保ジャパン' and 'マイページ'. The main heading is 'マイページご利用までの流れ'. Below this, there are three numbered steps: 1. 新規会員登録申込み (New registration application), 2. 会員登録のご確認 (Confirmation of registration), and 3. 利用開始 (Start of use). A red box highlights the '新規登録' (New registration) button. Below this, the '会員規定への同意' (Consent to terms) page is shown, with a red box highlighting the '次へ' (Next) button.

#### ① マイページご利用までの流れ

■「新規登録」ボタンをクリックして次の画面に進みます。

#### ② 会員規定への同意

■会員規定に同意していただき「次へ」ボタンをクリックして次の画面に進みます。



## Step 3. マイページ新規登録を行い、ID・パスワードを取得

### ③お客様情報の確認

損保ジャパン | マイページ | **2分以内で登録完了** | **2分以内で登録完了**

マイページへのご登録：お客さま情報の確認

**④ お客さま情報の確認**

会員登録同意 > **お客さま情報ご入力** > **お客さま情報ご確認** > 仮登録受け付け > 本登録お手続き

以下の内容に誤りがなければ、「確定」ボタンをクリックしてください。  
誤りがある場合は「内容を変更する」ボタンをクリックし、訂正をお願いします。

**メールアドレス (ID) / パスワード**

|              |    |                                 |
|--------------|----|---------------------------------|
| メールアドレス (ID) | 必須 | XXXXXXXX@0000.co.jp             |
| パスワード        | 必須 | セキュリティ保護のため、ご登録内容を表示しておりません     |
| パスワードお忘れの場合  | 必須 | 質問<br>初めて所有した車の名前はなんですか?<br>*** |

**契約している保険の証券番号の入力 (ご契約者さまのみご入力ください)**

|      |              |
|------|--------------|
| 証券番号 | 000000000000 |
|------|--------------|

**お知らせメールの配信設定**

|                              |   |
|------------------------------|---|
| 当社からの「メールマガジン」や「商品案内メール」の配信  | 希望する  |
| 当社グループ会社からのお知らせや商品案内のメール     | 希望する  |
| メールのテキスト版での配信                | <input checked="" type="checkbox"/> テキスト版を希望しない |
| 上記メールについて、携帯電話のメールアドレスにも配信希望 | 希望しない   |
| 携帯メールアドレス                    |   |

**マイページに関するアンケート**

このページでご登録いただいた情報・設定のお取り扱いについて  
ご登録いただいた情報・設定はマイページに関するものであり、当社営業店・代理店からの郵送物の送付先や、ご契約内容等には反映されません。  
ご契約の際、当社取扱代理店 (ご契約の受付窓口) 等にEメールアドレスをご連絡いただいている場合でも、マイページには反映されませんのでご了承ください。  
その個人情報お取り扱いについては、マイページ会員登録をご参照ください。

**確定** | 内容を変更する

■「お知らせメールの配信設定」により、以下のメール配信設定が可能となります。

①マイページから発信される満期2ヶ月前の「満期手続メール」  
※自動車保険の場合は、満期3ヶ月前の「満期案内メール」は発信されません。

②「メールマガジン」「商品案内」等

■登録内容が正しければ、「確定」ボタンをクリックします。

### Step 3. マイページ新規登録を行い、ID・パスワードを取得

#### ④マイページ会員登録のご確認メール

会員登録同意 > お客さま情報ご入力 > お客さま情報ご確認 > 仮登録受け付け > 本登録お手続き

マイページへのユーザー登録を受けました。  
本登録は完了していませんのでご注意ください。

ご登録いただいたEメールアドレスにて登録確認メールを送信いたしました。  
メールに記載されているURLにアクセスいただき、パスワードを入力の上、登録を完了してください。

登録確認メールのご案内

※ご利用のブラウザによっては画面が怪しむ場合があります。  
その場合は右上の「X」ボタンで画面を閉じてください。

#### ⑤ マイページへのご登録 (登録確認メールのご案内)

■「登録確認メールのご案内」が表示されます。

#### マイページ会員登録のご確認(損保ジャパン)

#### ⑥ マイページ

#### ⑥ マイページ会員登録のご確認メール

■お客さまがご登録されたEメールアドレスに「マイページ会員登録のご確認メール」が届きます。

URLにアクセスし、引き続き会員登録をおこないます。

※24時間以内に完了しないとURLは無効となります。

## Step 3. マイページ新規登録を行い、ID・パスワードを取得

### ⑤パスワード入力とマイページ登録完了

#### ⑦ マイページへのご登録 (パスワードの入力)

■「③お客さま情報の入力」画面でお客さまに設定いただいたパスワードを、再度ご入力いただきます。

#### マイページ

#### ⑧ マイページへのご登録 (ご登録完了)

■「マイページトップへ」ボタンをクリックするとマイページのトップ画面に戻ります。

## Step 4. マイページトップから更改手続きへ

マイページ

マイページトップ

ようこそ  
さま  
ご利用の最終日  
2019年9月20日 11:08  
ログアウト

会員情報の変更手続き

メールアドレス (ID) の変更

登録内容の確認・変更

Clickar (個人自動車保険WEB更改サービス) によるお手続き

更新のお手続き

よくあるご質問・

■「更改のお手続き」ボタンをクリックして、更改手続き可能契約一覧画面を表示します。



## 「更改手続き可能契約一覧」画面

| 保険の種類                                | 自動車保険ONE-Step              |             | ご契約内容の照会      |
|--------------------------------------|----------------------------|-------------|---------------|
| 証券番号                                 | BUS0121501                 | ご契約の自動車登録番号 | 品川 300 ㊦ 1234 |
| 保険期間                                 | 平成25年9月1日から<br>平成26年9月1日まで |             |               |
| (証券記載の代理店名)                          | 損害保険サービス株式会社               |             |               |
| <input type="button" value="契約の更改"/> |                            |             |               |
| 保険の種類                                | 自動車賠償責任保険(自動車保険)           |             | ご契約内容の照会      |

## 更改手続き可能契約一覧

### 【Point!】

マイページから更改手続きが可能なのは、満期2ヶ月前の月初(毎月3日)から満期日前日の23:59までです。

<例>10月8日満期の契約  
8月3日頃～10月7日まで

■「契約の更改」ボタンをクリックすると、Clickarの「個人情報取扱等同意」画面(P10)に 遷移します。

## Step 5. 更改契約の選択と個人情報取扱等同意

損保ジャパン Clickar

2 ご契約の選択

ご契約の一覧

車両入替の異動計上した場合、SJNK-NET反映の翌営業日にClickar満期データも差し替わります。

| 登録番号       | 満期日        | 手続き期限      | 手続き状況    | ボタン  |
|------------|------------|------------|----------|------|
| 足立300さ1111 | 令和0年12月20日 | 令和0年12月10日 | 手続きできます  | 手続きへ |
| 足立300さ2222 | 令和0年7月31日  |            | 手続き対象外です |      |
| 足立300さ3333 | 令和0年7月2日   | 手続き済です     | 内容照会できます | 内容照会 |
| 足立300さ4444 | 令和0年7月10日  |            | 手続き済です   |      |
| 足立300さ1122 | 令和0年7月10日  | 令和0年7月9日   | ※1       |      |

※1 お手続き可能期間前、もしくはClickar対象外契約の可能性がります。

※ 現在の保険料のお支払い方法が口座振替で、ご継続の際に引落とし指定口座の変更をご希望の場合やご継続の際に払込方法の変更を伴う場合は、インターネットでご契約手続きをいただくことができます。

取扱代理店までご連絡をお願いします。

Clickar以外で手続き済の契約は「-----」と表示。

■マイページで登録した契約が「ご契約一覧」に表示されますので、更改手続きをおこなう契約の「手続きへ」ボタンをクリックします。

### 【Point!】手続き可能期間

満期3ヶ月前の25日の夜間作業で満期データが作成されるため、26日(注)から満期日前日23:59までお手続き可能です。

<例>10月8日満期の契約  
7月26日頃～10月7日まで

(注)25日が土・日だった場合は月曜日(翌営業日)の夜間に満期データが作成されるため、翌々営業日からお手続きが可能になります。

また、マイページからのお手続きは満期2ヶ月前の月初(毎月3日)から可能です。

| ステータス            | 手続き状況        | ボタン      |
|------------------|--------------|----------|
| 手続可能期間前          | お待ちください      | 非表示      |
| 手続可能期間中          | 手続きできます      | 手続きへ     |
| Clickarで手続き済     | 内容照会できます     | 内容照会(注1) |
| Clickar以外で手続き済   | 手続き済です       | 非表示      |
| インターネット更改サービス対象外 | 手続き対象外です(注2) | 非表示      |
| 未継続かつ満期日を経過      | 手続き期限終了      | 非表示      |

(注1)Clickarからの照会期間は満期月の2ヶ月後の応答日まで。(マイページからは引続き照会可能)

(注2)ご利用条件のページへ遷移します。  
(http://faqp.sjnk.dga.jp/navi/faq\_detail.html?id=90174&pop=1)

## 3 個人情報取扱等同意

本サービスをご利用いただくためには、以下二つの個人情報の取扱いに関する事項をご確認のうえ、同意いただく必要があります。

### 当社の個人情報の取扱い

当社の個人情報の取扱いについてはこちらから、ご覧ください。

### 取扱代理店の個人情報の取扱いならびに勧誘方針

取扱代理店：株式会社\*\*\*\*\*

弊社は、個人情報及その重要部分に格別、また、保険代理店が社会的信頼をより向上させるため、個人情報の取扱いに関する法律(個人情報保護法)その他の関連法令・ガイドライン等を遵守して、個人情報を適切に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。弊社は、個人情報取扱いの取扱いに付するようご契約者への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、弊社の個人情報取扱いの安全管理に付する適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

■ご確認いただき問題なければ同意ボタンをクリック。

■「当社の個人情報の取扱い」と「取扱代理店の個人情報の取扱い」の双方に同意が必要です。

## Step 6. ご契約の基本事項・告知事項等確認

**4 ご契約の基本事項・告知事項等確認**

- 令和1年12月1日現在の契約内容を表示しています。最新の契約内容変更事項については反映されていません。
- 「ご契約のご契約」の基本事項をご確認のうえ、必要事項をご入力ください。
- 令和2年1月の商品名目により、ご契約の自動車が無事故無傷に経過しない場合は個人自動車保険「T H E クラム」の適用、適用する場合は「個人自動車保険「5年5月」」でのご契約となります。  
 「商品名目の変更」につきましては、各商品上場の「改定のご案内」リンクを御覧ください。また、下記の欄についてお読みいただき、最新の契約内容と費用の相違性が御座りますのでご確認ください。
  - 変更目的
    - ・使用目的
    - ・運転者等変更時(運転者ご変更)
    - ・運転者等変更時(運転者ご変更)
- 「？」ボタンをクリックしていただきますと、各項目の説明が表示されます。
- また、この画面はご契約に関する重要な事項(告知事項)です。  
 ※この画面は、契約内容と異なる内容を入力した場合、必ずしも契約が成立しない場合があります。必ずしもこの画面に反映されない場合があります。
- この画面は通知事項に内容の変更が生じた場合は、必ずしも契約が成立しない場合があります。ご通知がない場合は、保険ジャパン日本興業に内容の変更を御知らせください。
- ご契約の解除する場合、お手続きをお申し込みいただく必要がありますので、ご注意ください。
- ご契約の自動車と入力される場合、この画面は必ず確認を要される場合は、変更は必ずご確認ください。  
 [詳しくは「重要事項説明」をご覧ください。]

**ご契約の基本事項について**

|       | 現在のご契約                          | ご契約のご契約                        |
|-------|---------------------------------|--------------------------------|
|       | ご契約内容についてご確認ください                | ご契約内容について確認いただき、必要事項をご入力ください   |
| 証券番号* | 0000001477                      | 0000001479                     |
| 保険会社* | 保険ジャパン日本興業                      | 保険ジャパン                         |
| 保険種類  | S G P                           | T H E クラムの保険                   |
| 保険期間  | 平成31年1月1日から<br>令和2年1月1日まで (1年間) | 令和2年1月1日から<br>令和3年1月1日まで (1年間) |

**ご契約者**

| お名前     | 姓 名 姓       | 姓 名 姓       |
|---------|-------------|-------------|
| お名前【方子】 | リサセジ リサヘオ 様 | リサセジ リサヘオ 様 |
| 生年月日    | 昭和39年2月11日  | 昭和39年2月11日  |

**ご契約の自動車**

| 記号車種区分*         | 種別         | 種別           |
|-----------------|------------|--------------|
| 記号車種区分【注】*      | 個人 六輪 様    | 個人 六輪 様      |
| 運転者ご変更時(運転者ご変更) | 個人 六輪 様    | 個人 六輪 様      |
| 生年月日*           | 昭和39年2月11日 | 昭和39年2月11日   |
| 免許証の色*          | ブルー        | ブルー・ブルー・ゴールド |
| 対応の更新料【注】       | 令和2年10月    | 令和2年10月      |

**任意の補償**

| 最新年更新料が<br>更新料補償上 | ● 有り・● 無し  |
|-------------------|------------|
| 生年月日              | 昭和39年2月11日 |

**ご契約の自動車**

| 商品*        | ムーブ           | ムーブ           |
|------------|---------------|---------------|
| 仕様*        | 4WD ガスタム      | 4WD ガスタム      |
| 商品区分【注】*   | 北九州 S G P フル  | 北九州 S G P フル  |
| 指定店【注】*    | 福岡/福岡/福岡/福岡   | 福岡/福岡/福岡/福岡   |
| 型式*        | L150S         | L150S         |
| 商品番号*      | L150S-8262825 | L150S-8262825 |
| 対応の更新料【注】* | 令和1年5月        | 令和1年5月        |

■重要事項説明はこのどちらかをクリックします。

**【Point !】**  
 ポップアップブロック設定[有効]・ブロックレベル[高]の設定では、重要事項説明画面が表示できないため、あらかじめポップアップブロック設定を[無効]にするか、ブロックレベルを[低]にしてご利用いただく必要があります。

■保険期間の確認をお願いします。

■生年月日を訂正した場合、Clickarではお手続きを進めることができません。代理店さまでの対応をお願いします。

■契約者と記名被保険者が異なる場合のみ入力します。  
 (注) 配偶者には、内縁の相手方および同性パートナーを含みます。

<ご選択ください>  
 <ご選択ください>  
 配偶者  
 同居の親族  
 別居の配偶者の同居の親族  
 別居の未婚の子  
 その他別人

■免許証の色は単独では変更できません。(エラーとなり先へ進めません。)次回免許更新年とセットで変更します。

**【Point !】 ヘルプ**  
 「？」ボタンをクリックすると、その項目に対する説明が別ウィンドウで表示されます。



## Step 7. 団体扱の範囲の確認

■「ご契約者」、「記名被保険者」、「車両所有者」が、団体扱でご契約いただける範囲に該当するかを確認します。また、記名被保険者と車両所有者については、ご契約者との続柄も同時に確認します。

<ご選択ください>

<ご選択ください>

団体に勤務し毎月給与の支払いを受けている方  
団体が認める退職者  
その他

■「現職／退職区分」を更改お手続きと同時に変更することはできません。満期データ(おおすすめデータ)と異なる区分が入力された場合はエラーとなりますので、代理店さままでの対応をお願い  
(代理店業務サイト編P. 44「よくある問い合わせ」(Q3参照))

■「勤務先(退職)企業名」については、原則団体コードの「勤務先名」を表示します。

■ 原契約の現退職区分が「退職」の場合のみ入力可能です。事情変更により勤務先企業(団体コード)が紐づく集金契約書に変動があった場合を除き、退職年月は入力必須ではありません。  
(退職後50年以上経過した契約者はお手続き対象外)

■ 団体コードに紐づく集金契約書の「団体／集団名(漢字)」を表示

<ご選択ください>

**選択必須**

<ご選択ください>

ご契約者本人  
ご契約者の配偶者  
ご契約者またはその配偶者の同居の親族  
ご契約者またはその配偶者の別居の扶養親族  
その他

### 【Point!】

ドロップダウンリストボックスから「その他」を選択した場合は団体扱でのお引受け対象外となるため、お手続きを先に進めることはできません。

(注) 配偶者には内縁の相手方および同性パートナーを含みます。

上記次へを押していただき、更改プラン選択⇒住所等連絡先確認⇒需要事項説明⇒申込内容確認へ進んでください。